

# Datenschutzhinweise

## smartCOMMUNITY

Information zur Datenverarbeitung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Stand 18.03.2026

Der Energie Steiermark ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Daher ist die Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 („TKG 2021“) für uns selbstverständlich.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form diese verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

### WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist („Energie Steiermark“, „wir“, „uns“):

Energie Steiermark Kunden GmbH  
Leonhardgürtel 10  
8010 Graz  
E-Mail: datenrecht.kd@e-steiermark.com  
UID-Nr.: ATU50646608  
Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH  
Berufsverband: Österreichs E-Wirtschaft

### WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

- Personendaten umfassen Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Titel und Kundenauthentifizierungsdaten.
- Kontaktdaten beinhalten private Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sowie Firmenbuchnummer und Firmendaten.
- Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung und Zahlungsdaten.
- Verbrauchs-, Umsatz- und Rechnungsdaten.
- Daten zu Ihrer Anlage (Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten).
- Kenndaten beinhalten Kundennummer, Vertragsnummer, Vertragslaufzeit, Abrechnungszyklus und Verlauf.
- Korrespondenzdaten beinhalten Ihre Anfragen und unsere Antworten.
- Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto (Nickname, Netzbetreiber, Energielieferant, Energietarif, Art der Erzeugungsanlage, Leistung der Erzeugungsanlage, geografische Koordinaten der Anlage, Lieferzeitraum, Energieflussrichtung, smartCOMMUNITY-Rolle).
- Nutzungsdaten: IP-Adresse des Geräts, Sprache, Betriebssystem, Bildschirmauflösung.
- Daten zu Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten (Käufer-ID, Verkäufer-ID, Handelskategorie, Erzeugungs-, Verbrauchs- und Umsatzdaten, ¼-Stunden-Zeitreihen).
- Werbedaten: Einwilligung in Werbezwecke.

Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich, soweit für die unten genannte Zwecke erforderlich, öffentliche Unternehmensdaten aus Firmenbuch und Geschäftsbericht, UID-Nummer, Geschäftszwecke, Branchenzugehörigkeit sowie öffentlich verfügbare Wirtschaftsdaten.

### AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder vom Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritte im Zuge des Anmeldungs-/ Wechselprozesses und der Abrechnung erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Grundbuch sowie Wirtschaftsauskunfteien, die wir zulässigerweise erhalten haben. Bei Geschäftskunden verarbeiten wir ggf. auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Firmenbuch und öffentlich verfügbaren Wirtschaftsdaten, die wir zulässigerweise erhalten haben.

## FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

- **Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie über die angeführten Kontaktdaten mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Personen-, Kontakt- und Korrespondenzdaten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO und unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO an der raschen Bearbeitung und Reaktion auf allfällige Rückfragen.

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen für eine Dauer von sechs Monaten, damit wir auf Folgefragen angemessen reagieren können. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn die Anfrage im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag mit Ihnen steht oder soweit dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Bereitstellung der smartCOMMUNITY Plattform**

Nutzungsdaten sind im Sinne des § 165 Abs. 3 TKG 2021 technisch unbedingt erforderlich und werden während der Nutzung der smartCOMMUNITY Plattform automatisch erhoben.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten zur Bereitstellung der smartCOMMUNITY Plattform und zur Gewährleistung der Betriebsstabilität und -sicherheit. Es handelt sich daher um unbedingt technisch erforderliche Daten im Sinne von § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die weitere Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) und beinhaltet auch die Protokollierung der Systembenutzung, User-Berechtigungsprozesse und Auswertung der Serverlogs zur Problemanalyse.

Ihre Nutzungsdaten bei der Nutzung der smartCOMMUNITY Plattform speichern wir grundsätzlich für eine Dauer von einem Jahr. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Registrierung smartCOMMUNITY Plattform**

Wenn Sie sich für die Nutzung der smartCOMMUNITY Plattform registrieren, verarbeiten wir Ihre Personen-, Kontakt- und Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto sowie Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten, um Ihnen einen Nutzeraccount bereitzustellen.

Diese Daten erheben und verarbeiten wir, um Ihnen die smartCOMMUNITY Plattform und unsere Services zur Verfügung zu stellen und um Betrug zu verhindern. Rechtsgrundlage ist daher die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Die Registrierungsdaten verarbeiten wir grundsätzlich solange Sie über einen aufrechten Nutzeraccount bei uns verfügen.

**Single Sign On-Anmeldung Google/Apple – (“SSO”):** Registrieren Sie sich über einen SSO Dienst auf der smartCOMMUNITY Plattform, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Anmeldedaten (User-ID, E-Mail) durch Ihren SSO Dienstanbieter (z. B. Google, Apple) an uns einmalig ausschließlich zum Zweck der Registrierung und Anlegung eines Nutzeraccounts. Es erfolgt **keine** weitere Datenverarbeitung dieser Daten durch die Energie Steiermark. Ihr SSO-Dienstanbieter kann im Rahmen seines SSO-Services in Folge weitere Datenverarbeitungen durchführen, so etwa das Setzen von Cookies oder das Erstellen von Nutzerprofilen. Der SSO-Dienstanbieter übermittelt möglicherweise auch personenbezogene Daten in unsichere Drittländer. Für diese Datenverarbeitung ist die Energie Steiermark nicht verantwortlich. Welche Daten der SSO-Dienstanbieter im Einzelnen erhebt und zu welchem Zweck diese Daten verarbeitet werden, können Sie der Datenschutzerklärung Ihres SSO-Anbieters entnehmen (vgl. z. B. Apple Datenschutzrichtlinie – Apple und Privacy Policy – Privacy & Terms – Google).
- **Nutzung smartCOMMUNITY Plattform, Abwicklung des Vertrags, Kundenservice & Beschwerdemanagement**

Wir verarbeiten Ihre Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten Erbringung der von Ihnen angefragten Services und der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst die Zurverfügungstellung der smartCOMMUNITY Plattform und entsprechenden Services, die Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen sowie erbrachten Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches und Ihrer Erzeugung sowie die Abwicklung von Zahlungen und ggf. die Bearbeitung und Abwicklung von etwaigen Anfragen zum Vertrag und Beschwerden.

Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Vertragsabschluss, zur Vertragserfüllung und zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen und abwickeln.

Ihre Personen-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs- und Kenndaten verarbeiten wir aus unternehmens- und steuerrechtlichen Gründen für die Dauer unserer gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere nach §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch (UGB) und nach der Bundesabgabenordnung (§ 132 BAO) sowie gem § 11 Abs. 2 UStG. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege 7 Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach 7 Jahren gelöscht. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren relevant sind. Zudem berücksichtigen wir bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen (in der Regel 3 Jahre, ggf. 30 Jahre gemäß § 1489 ABGB).

Sollte der Vertrag nicht, oder nicht sofort (beispielsweise aufgrund bestehender Vertragsbindungen) zustande kommen, werden die Daten nach maximal 36 Monaten nach dem letzten Kontakt mit Ihnen anonymisiert. Es sei denn eine weitere Speicherung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen oder dient zur Untersuchung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten.

Die Verbrauchs- und Einspeisevisualisierung endet mit Löschung des Nutzeraccounts.
- **Weitergabe von Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto an andere registrierte Teilnehmer der smartCOMMUNITY Plattform**
  - **Kommunikation zwischen den smartCOMMUNITY Teilnehmern**

Im Rahmen unserer smartCOMMUNITY Plattform stellen wir den Austausch von Strom zwischen unseren Kunden sicher. Damit eine direkte Kommunikation zwischen Stromanbietern und -abnehmern möglich ist, geben wir bestimmte Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto, nämlich Nickname und Energieflussrichtung, anderen registrierten smartCOMMUNITY Teilnehmern weiter.

Die Weitergabe erfolgt zum Zweck der Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Stromgeschäften auf unserer smartCOMMUNITY Plattform.

Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und unsere berechtigten Interessen an der Ermöglichung vom Stromhandel zwischen den registrierten smartCOMMUNITY Teilnehmern (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Ohne die Bereitstellung und Weitergabe dieser Daten sind eine Nutzung unserer smartCOMMUNITY Plattform und damit die Durchführung des Vertrags nur eingeschränkt möglich.
  - **Standortanzeige auf der Community Karte**

In unserer smartCOMMUNITY Plattform besteht für Kunden die Möglichkeit, den Standort Ihrer Anlage anderen registrierten smartCOMMUNITY Teilnehmern anzeigen zu lassen. Zu diesem Zweck geben wir bestimmte Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto, nämlich Nickname, geografische Koordinaten der Anlage und Energieflussrichtung, anderen registrierten smartCOMMUNITY Teilnehmern weiter.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Ermöglichung der direkten Anzeige des Standortes der Anlage zwischen registrierten smartCOMMUNITY Teilnehmern (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Standortanzeige auf der Community Karte haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen, indem Sie den Schieberegler, der sich direkt bei der Community Karte befindet, verwenden. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Standortanzeige auf der Community Karte geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

Eine weitergehende Verwendung der oben genannten Daten zum smartCOMMUNITY Konto durch die empfangenden Kunden zu anderen Zwecken (z. B. Werbung außerhalb der Plattform) ist nicht gestattet.

- **Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen**

Die Verarbeitung Ihrer Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten sowie ggf. Korrespondenzdaten ist zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen – insbesondere die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen, im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe und zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Ausübung von Betroffenenrechten sowie zur Barrierefreiheits-Compliance erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

- **Für postalische und elektronische Werbung**

Jene Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten, verarbeiten wir für nicht-elektronische Markt- und Meinungsforschung und um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Durchführung von Gewinnspielen und Marketingmaßnahmen postalische Briefe zukommen zu lassen, dies jedoch maximal bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung.

Rechtsgrundlage sind somit unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der postalischen Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen, vom dem Sie zum Beispiel durch postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder durch E-Mail an [datenrecht.kd@e-steiermark.com](mailto:datenrecht.kd@e-steiermark.com) Gebrauch machen können. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für postalisches Direktmarketing verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Präferenzdaten löschen wir grundsätzlich spätestens nach 1 Jahr.

Wenn Sie uns Ihre freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für elektronische Direktwerbung (Newsletter, saisonale Grüße, Einladungen zu Veranstaltungen, Zufriedenheitsumfragen per E-Mail) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Stamm- und Kontaktdaten nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

Rechtsgrundlage ist somit Ihre freiwillige Einwilligung (§ 174 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, zum Beispiel durch Klick auf den Unsubscribe-Link im Newsletter, durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder durch E-Mail an [datenrecht.kd@e-steiermark.com](mailto:datenrecht.kd@e-steiermark.com).

Ihre personenbezogenen Daten zum Bezug des Newsletters verarbeiten wir bis zum Widerruf Ihrer freiwilligen Einwilligung, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab der letzten Kontaktaufnahme mit uns bzw. der Löschung Ihres Nutzeraccounts.

- **Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten der Energie Steiermark eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von der Energie Steiermark erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten);
- im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen und zur Bearbeitung und Erfüllung von Betroffenenbegehren nach der DSGVO (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten); Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten);
- steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten);
- Weiterentwicklung von Produkten und Services (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten);
- erforderliche Verwaltungszwecke (Personen-, Kontakt-, Auftragsdaten und Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage, Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungs-, Korrespondenz- und Kenndaten, Daten zu Ihrem smartCOMMUNITY Konto und Ihren smartCOMMUNITY Aktivitäten).

- **Cookies und Trackings auf der smartCOMMUNITY Plattform**

Cookies sind kleine Textdateien, die die vom Nutzer besuchten Websites an ihren Computer oder mobiles Gerät senden und dort speichern, bevor sie beim nächsten Besuch an die gleichen Websites zurückgesendet werden. Aufgrund der Cookies merkt sich die Website die Aktionen und Präferenzen des Nutzers (wie z. B. Anmeldedaten, die gewählte Sprache, Schriftgröße, andere Anzeigeeinstellungen usw.), sodass sie nicht erneut eingegeben werden müssen, wenn der Nutzer die Website erneut besucht oder auf ihr von einer Seite zur anderen blättert. Beim Surfen auf einer Website kann der Nutzer auch Cookies von anderen Webservern oder Websites als der besuchten Website („Drittanbieter-Cookies“) auf seinem Computer oder Mobilgerät erhalten.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die je nach ihren Eigenschaften und Funktionen unterschiedlich lange auf dem Computer oder Mobilgerät des Nutzers verbleiben: Sitzungscookies, die automatisch gelöscht werden, wenn der Browser geschlossen wird, und dauerhafte Cookies, die bis zu einer vorher festgelegten Frist auf dem Gerät des Benutzers bleiben.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-/Statistik-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-/Statistik-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird, und können so unser Angebot stetig optimieren.

Marketing-Cookies werden eingesetzt, um Werbeanzeigen zu schalten, die für Ihre Interessen relevant sind.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die „Cookie Einstellungen“ im Footer der smartCOMMUNITY Plattform aufrufen und die entsprechenden Anpassungen vornehmen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dort haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen individuell anzupassen, zu speichern oder zu ändern. Eine vollständige Liste der verwendeten Cookies ist ebenfalls über die Cookie-Einstellungen abrufbar. Wir stellen die aktuell gültige Version der Datenschutzhinweise im Footer der smartCOMMUNITY Plattform zum Abruf bereit und informieren Sie über wesentliche Änderungen gesondert.

## WER ERHÄLT IHRE DATEN?

Innerhalb der Energie Steiermark erhalten Ihre Daten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Zur Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit sowie zur Vertragserfüllung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im erforderlichen Umfang auch an Dritte/Dienstleister, welche Ihre Dienstleistungen nur ordnungsgemäß erbringen können, wenn sie über ihre personenbezogenen Daten verfügen: IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister (u. a.: GUEP Software GmbH) sowie Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister zur Unterstützung der IT Infrastruktur, Wartung und technischer Unterstützung und Unternehmen innerhalb der Energie Steiermark Gruppe (Energie Steiermark AG zum Zweck des Rechnungswesens, der rechtlichen Unterstützung, des internen Controllings und von IT Services, Energie Steiermark Service GmbH zum Zwecke des Kundensupports inklusive Abrechnung (Auftragsverarbeiter). Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Leistungserbringung und nur auf Basis unserer Weisungen zu verarbeiten.

Außerdem übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß ggf. auch an folgende Empfänger (Verantwortliche): externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Aboedienstleister, Team Intelia GmbH, Inkassodienstleister, Beratungsunternehmen, Netzbetreiber, Energielieferanten, Energiemarkt-Abwicklungsstellen, Anwälte und Zahlungsdienstleister, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

## INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

Bei internationalen Datentransfers aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auf Grundlage eines aufrechten Angemessenheitsbeschlusses der Kommission. Bei Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR, in denen das Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, wenden wir eine der folgenden geeigneten Garantien an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten: (i) von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln und angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen sowie Durchführung eines Transfer Impact Assessments; (ii) Einwilligung im Einzelfall.

## DATENSICHERHEIT

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

## WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung der dargestellten Zwecke benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen oder anonymisieren sie, damit Sie unwiderruflich nicht mehr identifiziert werden können.

Angaben zu jeweiligen konkreten Speicherfristen finden Sie beim jeweiligen Zweck.

Die Korrespondenz und Unterlagen zur Bearbeitung Ihrer Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden zum Nachweis der Erledigung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO für 18 Monate gespeichert.

Darüber hinaus werden im Falle eines anhängigen Verfahrens oder Rechtsstreits die Daten für die Dauer dieses Verfahrens gespeichert, wenn die Daten als Beweismittel benötigt werden.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Dies gilt auch für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden Ihre personenbezogenen Daten sofort gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, die eine längere Aufbewahrung erfordert.

Sämtliche personenbezogenen Daten werden routinemäßig nach Ablauf der entsprechend der jeweiligen Rechtsgrundlage festgelegten Frist gelöscht.

## WELCHE BETROFFENENRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns als Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 16 und 17 DSGVO). Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen („Datenübertragbarkeit“, Art. 20 DSGVO).

Sie haben außerdem das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. per E-Mail an [datenrecht.kd@e-steiermark.com](mailto:datenrecht.kd@e-steiermark.com) (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

**Darüber hinaus haben Sie ein grundloses Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing-Maßnahmen (Art. 21 DSGVO). Auch können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu sonstigen Zwecken widersprechen.** In diesem Fall wird die Energie Steiermark Kunden GmbH von der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung zu anderen als Direktmarketingzwecken nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen zum Beispiel durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder per E-Mail an [datenrecht.kd@e-steiermark.com](mailto:datenrecht.kd@e-steiermark.com) tun.**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich insbesondere bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten und/oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Die Beschwerde können Sie auch bei der Aufsichtsbehörde des EU-Landes einreichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben oder Sie arbeiten, oder bei der Aufsichtsbehörde des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne auch an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [datenschutz@e-steiermark.com](mailto:datenschutz@e-steiermark.com) oder durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, z. H. Datenschutzbeauftragter, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, wenden.

## ÄNDERUNGEN

Die Weiterentwicklung unseres Angebots kann zu Änderungen führen. Selbstverständlich werden wir die Datenschutzhinweise aktuell halten und falls erforderlich anpassen. Wir stellen die aktuell gültige Version der Datenschutzhinweise auf [www.e-steiermark.com/datenschutz](http://www.e-steiermark.com/datenschutz) zum Abruf bereit und verständigen Sie über wesentliche Änderungen gesondert. Wir empfehlen zudem, sich regelmäßig über die aktuelle Version zu informieren.